

Ich drücke einfach auf den Knopf und ... Wege und Irrwege zur Intelligenten Anleitung

Eine 3-Länder-Tagung
von Tecom Schweiz, tekom Österreich
und deutschen tekom-Regionalgruppen

**Freitag, 23. Juni 2023,
8:30 – 18:00 Uhr**

Grand Hotel Bregenz
Platz der Wiener Symphoniker 2
6900 Bregenz
Weitere Informationen: www.tecom.ch



Referenten

Dieter Gust

war seit 1986 Technischer Redakteur und Trainer bei der itl AG und war bis 2021 Leiter Forschung und Entwicklung bei der itl AG. Ab 2022 offiziell Rentner, bleibt er aber der Branche als Selbstständiger unter dem Namen "GustDesign" verbunden.



Prof. Dr. Constance Richter

lehrt seit 2012 an der Hochschule Aalen im Studienbereich Human Centricity. 2022 gründete sie den Studienbereich Human Centricity mit den Studiengängen Information Design, User Experience und Business Development.



Karsten Schrempf

hat über 25 Jahre Erfahrung mit der Entwicklung und Umsetzung von maßgeschneiderten Lösungen für die technische Kommunikation. 2012 gründete er PANTOPIX.



Rainer Börsig

ist Diplom-Informatiker (FH) und ist seit 30 Jahren bei der Fischer Information Technology AG tätig. Als Technischer Leiter verantwortet er die Produkte und berät Kunden bei der Implementierung digitaler Geschäftsmodelle.



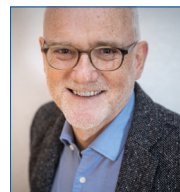
Norbert Klinnert

ist CEO und Mitbegründer der Noxum GmbH. Time-to-Value-fokussiert platziert er bei Unternehmen innovative Lösungen für effizientes Informations-Management und erfolgreichen E-Commerce.



Matthias Gutknecht

ist Business Development Manager bei der STAR Group. Er hat über 25 Jahre Erfahrung in Forschung, Beratung, Lösungsentwicklung, Vertrieb und Einführung von Content und Knowledge Management Lösungen und Dienstleistungen.



Programm

8:30 – 09:10 **Registrierung und Zeit zum Netzwerken**

09:10 – 09:30 **Begrüßung, Neues aus der tekomp/Tecom**

09:30 – 10:00 **Wir müssen unser Kommunikationsmodell überarbeiten**
„Der Impulsvortrag zeigt auf, dass heutzutage ein viel weitergehendes Kommunikationsmodell nötig ist, um moderne, komplexe Produkte zu “beherrschen”. Ausgehend vom typischen Kommunikationsgerät, dem Smartphone, muss Technische Kommunikation der Zukunft folgende Eigenschaften haben:interaktiv, künstlich intelligent, “in der Cloud” und “mit der Crowd”.“
Dieter Gust

10:30 – 13:00 **Workshop “Erfordernisse als Erfolgsfaktor für individuelle Informationsprodukte”**
„An Hand vorgegebener Nutzungsszenarien und Personas können Sie sich in verschiedene Nutzungskontexte einfühlen und Erfordernisse ableiten. Unterstützend arbeiten Sie dabei mit angepassten Design Thinking Methoden für unsere Berufsgruppe.“
Prof. Dr. Constance Richter

13:00 – 14:30 **Mittagspause und Zeit zum Netzwerken**

14:30 – 15:30 **Vorstellung der Ergebnisse aus dem Workshop**
Prof. Dr. Constance Richter

15:30 – 16:15 **Rahmenprogramm: Leistungsschau der Sponsoren und Zeit zum Netzwerken**
(Details umseitig)

16:15 – 17:00 **Podiumsdiskussion**
Dieter Gust, Prof. Dr. Constance Richter, Karsten Schrempp, Rainer Börsig, Norbert Klinnert, Matthias Gutknecht

17:00 – 18:00 **Verabschiedung und Verlosung**

ab ca. 18:00 **Abendessen**

Rahmenprogramm

In den Pausen zwischen den Vorträgen stellen unsere Sponsoren ihre aktuellen Produkte, Lösungen und Leistungen vor.



Noxum GmbH

Anbieter von Standard- und Individualsoftware für Technische Kommunikation, Product Information Management, Content Management, Websysteme, Serviceportale, Cross Media Publishing, Content Delivery Solutions. Das Leistungsportfolio umfasst Beratung, Entwicklung, Implementierung und Support. Das Noxum Publishing Studio ist zugleich Content Management und Redaktionssystem.



PANTOPIX GmbH & Co. KG

PANTOPIX steht für intelligente Lösungen in der Technischen Kommunikation. Mit unserer langjährigen Expertise unterstützen wir Unternehmen bei der Optimierung ihrer Informationsprozesse und sorgen für die maximale Wertschöpfung ihrer digitalen Daten.



doctima GmbH

Ganz gleich, ob es um die Einführung eines Redaktionssystems und Datenmigration geht, die Automatisierung von Redaktionssprozessen und Content Delivery oder die Implementierung intelligenter Schnittstellen und Layouts – wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg zur digitalen Technischen Redaktion.



Fischer Information Technology AG

Zukunftsorientierte Softwarelösungen – die Datenmanagementplattform Sherlock, das Content Delivery und das Redaktionssystem TIM – um Unternehmensinformationen durchgängig zu digitalisieren und die digitale Transformation zu meistern.



Star Group

STAR bietet maßgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Übersetzung, Technische Dokumentation, semantisches Component Content Management, Content Delivery, Multimediapublikation und Workflow-Automatisierung.

Ich drücke einfach auf den Knopf und ... Wege und Irrwege zur Intelligenten Anleitung

Eine 3-Länder-Tagung
von Tecom Schweiz, tekom Österreich
und deutschen tekom-Regionalgruppen

**Freitag, 23. Juni 2023,
8:30 – 18:00 Uhr**

Grand Hotel Bregenz
Platz der Wiener Symphoniker 2
6900 Bregenz
Weitere Informationen: www.tecom.ch

