

Lukas Mack
Bülowstr. 36a
32756 Detmold
l.m@posteo.de
0176 211 655 87

Wofür ich stehe:

Ich bin ein Mensch, der viel denkt und sieht, was meine Quelle der Energie ist.

Durch meine analytische, strukturierte Art erkenne ich schnell Defizite und leite daraus Verbesserungsmaßnahmen ab, die ich auch eigenverantwortlich vorantreibe, in dem ich immer das Interesse des Unternehmens im Auge behalte.

Ich sehe mich als echter Dienstleister in der Zusammenarbeit, in dem ich durch gezielte Fragen herausfinde, wie ich die Kollegen und Kunden unterstützen kann.

Mit meiner ausgeprägten Hands-on Mentalität sehe ich eher Lösungen als Probleme und arbeite ergebnisorientiert mit den Kollegen zusammen.

Ich bin immer bereit die Extrameile zu gehen, mich schnell in firmenrelevante Themen einzuarbeiten und über den Tellerrand hinaus kreative neue Ansätze zu erproben.

Erfolgreich zu sein heißt für mich, die Wertschätzung meiner Arbeit und ein kollegiales Miteinander, um gemeinsam das Unternehmen voranzubringen.

Beruflicher Werdegang

09/26 – 03/27 WBS-Training
Weiterbildung – Technischer Redakteur mit tekom-Zertifizierung (Professional)

12/25 – 08/26 Berufliche Neuorientierung

06/23 – 11/25 ABB AG, Minden
Associate Project Engineer
- IT Systemstrukturen zeichnen
- Kostenvoranschläge bis Zehn Mio. €
- IT Hardwarekonfiguration innerhalb Testlabor Umgebung
- Montage beim Kunden, einer Revision für die kritische Infrastruktur

Erfolge:
- Selbstständige Projektsteuerung vom Konzept über Einkauf, Konfiguration, Testung bis hin zur Implementierung an einer Anlage

10/22 – 01/23 Sartorius Stedim Systems GmbH, Göttingen
ambr® Serviceengineer
- Pflege von Kundenkontakt
- Servicearbeiten Installation, Wartung, Reparatur

Erfolge:
- Führung & Verwaltung von Prüfmitteln & Lagerorten

03/22 – 09/22 Sabbatical

09/21 – 02/22 Evangelisches Klinikum Bethel (EvKB), Bielefeld
Medical Engineer
- Reparatur & Prüfung von medizinischen Geräten
- Softwaretechnische Updates & Revisionen aufspielen

Erfolge:
- Kurzfriste Störungsbehebung im OP Saal

06/20 – 08/21 Oneservice Gmbh, Darmstadt
Senior Field Sevice Specialist
- Einsatzgebiet Europa
- Remote Customer Support
- Zertifizierte InVitro Diagnostik

Erfolge:
- Implementierung von Serviceaufgaben als Dienstleister für Laborgeräte
- Refurbishment komplexer Diagnostiksysteme und Wiedereinbringen in den Markt

10/15 – 05/20 bioMerieux Deutschland GmbH, Nürtingen
Field Service Engineer

03/14 – 01/15 Liebisch GmbH & Co KG, Bielefeld
Technischer Angestellter

03/13 – 02/14	Vauth-Sagel USA LP, North-Carolina Expatriate Technischer Vertrieb und Entwicklung
10/09 – 09/12	Kfz/-Mechatroniker/ Karosseriebauer-Schlosser befristet in mehreren Handwerksbetrieben
01/07 – 07/07	K. Thiel GmbH &Co KG, Paderborn Kfz/-Mechatroniker Übernahme nach Ausbildung

Ausbildung und weitere Zusatzzertifikate

09/26 – 03/27	Weiterbildung – Technischer Redakteur mit tekom-Zertifizierung (Professional)
12/15 – 01/16	IHK-Maßnahme, Essen und Zwickau Ausbildung zur Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten in Industrieller Instandhaltung
08/07 – 06/09	Felix-Fechenbach-Berufskolleg Detmold Weiterbildung - Techniker in Maschinenbau
05/2008	IHK Lippe Detmold Ausbildereignung mit Zertifikat
08/03 – 01/07	Karl Thiel GmbH & Co KG, Paderborn Berufsausbildung Kfz/-Mechatroniker mit Gesellenbrief
08/96 – 08/02	Realschule Sekundarabschluss 1 – Fachoberschulreife – Realschule Blomberg

Zusatzkenntnisse

Sprachen	Deutsch & Englisch - Muttersprachen
IT	Microsoft 365 Quanos Schema ST4 (Grundlagen) SalesForce + WorkDay SMC Redaktionssystem (Grundlagen) Field Service Management (FSM) Enterprise Resource Planning (SAP) Customer Relation Management (CRM) IT Hardware + Netzwerk Architektur
Führerschein	Klasse B / A1