

Publikationen Publications

Fundiertes Know-how für die Technische Kommunikation
Sound Knowledge for Technical Communication

2022/23

**NEU:
KOMBI-ANGEBOT***
E-Book zum halben Preis!

**NEW:
BUNDLE OFFER***
ebook at half price!

* Beim Kauf der Druckversion erhalten Sie das E-Book-PDF zum halben Preis.
When you purchase the print version, you receive the ebook PDF at half price.

Fundierte Know-how für die Technische Kommunikation

Sound Knowledge for Technical Communication

Hier finden Sie alle Publikationen auf einen Blick: aktuelle und fundierte Arbeits- und Entscheidungshilfen für Technische Redakteure und Managementverantwortliche. Die gesamte Palette der Technischen Kommunikation wird abgedeckt: von Informationsmanagement und Terminologie über Software bis Recht und Normen.

1	Beruf und Karriere	4
	Job and Career	
2	Informationsentwicklung	5
	Information Development	
3	Informationsmanagement	7
	Information Management	
4	Management	9
	Management	
5	Mobile Dokumentation & Digitalisierung	10
	Mobile Documentation & Digitalisation	
6	Recht und Normen	12
	Legal Requirements and Standards	
7	Software	15
	Software	
8	Sprache	16
	Language	
9	Übersetzung	18
	Translation	
10	Terminologie	20
	Terminology	
11	Zukunft	21
	Future	
12	Jahrbücher & Zusammenfassungen	21
	Year Books & Summaries Terminology	
13	Fachzeitschriften	23
	Magazines	
	Index	24
	Bestellcoupon	26

Whitepapers Whitepapers

Unsere digitalen tekomp-Whitepapers informieren topaktuell zu den neuesten Themen und Trends und bringen Fachwissen gebündelt und übersichtlich auf den Punkt – für unsere tekomp-Mitglieder sogar gratis!

Our digital tekomp whitepapers provide up-to-date information on the latest topics and trends and summarize specialist knowledge in a clear and concise manner. tekomp members can call up the whitepapers free of charge in ‚my tekomp‘.

Trendreports Trendreports

Die Trendreports fassen zentrale Themen wie die Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt, die Aus- und Weiterbildung Technischer Redakteure, Kennzahlen und Trends sowie weitere aktuelle Fragestellungen in der Technischen Kommunikation aus den jährlichen Mitgliederumfragen illustriert zusammen.

The trendreports summarize key topics such as developments in the job market, training and continuing education for technical writers, key figures and trends, and other current issues in technical communication from the annual member surveys in illustrated form.

Richtlinien Guidelines

Richtlinien fassen den Stand der Technik zusammen und sprechen Empfehlungen aus. Darüber hinaus definieren sie als Vorstufe zu Normen konkrete Anforderungen, deren Umsetzung sich überprüfen lässt.

Guidelines summarize the state of the art and make recommendations. In addition, as a preliminary stage to standards, they define concrete requirements whose implementation can be checked.

Here you will find all publications at a glance: up-to-date and well-founded working and decision-making aids for technical writers and management executives. The entire range of technical communication is covered: from information management and terminology to software, law and standards.

Hochschulschriften Academic Series

In der Reihe tekomp-Hochschulschriften werden Arbeiten aus den Hochschulen zum Themenfeld Technische Kommunikation veröffentlicht. Dabei handelt es sich um Dissertationen und um umfangreichere Studienabschlussarbeiten.

Herausgeber: Prof. Dr. Jörg Hennig und Prof. Dr. Marita Tjarks-Sobhani

The Academic Series publishes papers from universities in the field of technical communication. These consist of both dissertations and more extensive theses. Publisher: Prof. Dr. Jörg Hennig and Prof. Dr. Marita Tjarks-Sobhani

Schriften zur Technischen

Kommunikation Annual Book Series

Die Sammelbände dieser Reihe werden von Hochschullehrern aus ihrem jeweiligen Forschungsgebiet konzipiert und herausgegeben. Seit 2020 ist diese Reihe eingestellt.

Herausgeber: Prof. Dr. Jörg Hennig und Prof. Dr. Marita Tjarks-Sobhani

The anthologies in this series are conceived and published by university lecturers from their respective fields of research. Since 2020 this series is discontinued. Publisher: Prof. Dr. Jörg Hennig and Prof. Dr. Marita Tjarks-Sobhani

Studien Studies

Um ihre Mitglieder mit aktuellen Informationen zu Trends und relevante Themen zu versorgen, führt die tekomp regelmäßig Umfragen durch und erstellt Studien.

To provide its members with current information on trends and topics, tekomp regularly conducts surveys, using which it prepares studies.

Praxisleitfäden Practical Guides

Praxisleitfäden sind handlungsorientierte Arbeitshilfen. Sie vermitteln praktisches und aktuelles Wissen über eine spezifische Fragestellung und bieten eine Anleitung zur Umsetzung einer konkreten Aufgabe.

Practical guidelines are action-oriented working aids. They provide practical and up-to-date knowledge on a specific issue and provide guidance on how to implement a specific task.

Proceedings Proceedings

Die „Proceedings of the European Academic Colloquium on Technical Communication“ sind ein europäisches wissenschaftliches Fachjournal im Bereich Technischer Kommunikation. Die Proceedings versammeln im Anschluss an das jährliche Colloquium ausgewählte empirische Forschungsergebnisse, wissenschaftliche Fachartikel sowie akademische Projektberichte rund um die Technische Kommunikation.

Herausgeber: European Association for Technical Communication – tekomp Europe e.V.

The „Proceedings of the European Academic Colloquium on Technical Communication“ is a European scientific journal in the field of technical communication. Following the annual colloquium, the proceedings publish selected empirical research results, scientific articles and academic project reports on all aspects of technical communication. Published by: European Association for Technical Communication – tekomp Europe e.V.

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Studien Studies

Übersetzungsdienstleistungen und Kompetenzen von Technischen Übersetzern

Autorinnen: Birgitta Meex, Daniela Straub

DIN A4, 41 Seiten, 2018

ISBN 978-3-96393-010-2 (Softcover)

ISBN 978-3-96393-011-9 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	15,-	95,-
	0,-	80,-
+	15,-	135,-

Trendreports Trendreports

Gehaltsspiegel für die Technische Kommunikation in Deutschland 2021

Autorin: Daniela Straub

DIN A4, 30 Seiten, 2021

ISBN 978-3-96393-039-3 (Softcover)

ISBN 978-3-96393-040-9 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	15,-	95,-
	0,-	80,-
+	15,-	135,-

Zahlen und Fakten der Technischen Kommunikation in Deutschland 2022

Autorin: Daniela Straub

DIN A4, 43 Seiten, 2022

ISBN 978-3-96393-066-9 (E-Book PDF)

	0,-	80,-
--	-----	------

Schriften für die Technische Kommunikation Annual Book Series

Band 23 (Jahresgabe 2018)

Nutzen für Produkt und Unternehmen durch Kompetenz der Technischen Redaktion

213 Seiten, 2018

ISBN 978-3-944449-95-1 (Softcover²)

ISBN 978-3-944449-96-8 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	42,50	65,-
	32,50	50,-
+	58,75	90,-

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Praxisleitfäden Practical Guides

Betriebsanleitungen

– 5. überarbeitete Auflage, erscheint voraussichtlich Ende 2023 –

Ausführung und Gestaltung von Betriebsanleitungen, Betriebsanleitungen erarbeiten, zielgruppengerechte Erstellung, Checklisten, Ausführung und Gestaltung. Unter Berücksichtigung der IEC/EN 82079-1

Autoren: Max Brändle, Carl-Heinz Gabriel, Jens-Uwe Heuer-James, Reinhard Pforr, Wolfram Pichler, Curt Schmidt, Matthias Schulz

DIN A4, 101 Seiten, 21 Abbildungen, 4., aktualisierte Auflage 2014

ISBN 978-3-944740-04-1 (Softcover)

ISBN 978-3-96393-041-6 (E-Book PDF)

	– vergriffen –
	50,- 75,-

Lieferantendokumentation**Bewährte Vorgehensweise in acht Schritten**Hausstandard definieren, intern und extern kommunizieren, Dokumentation integrieren, Lieferantenbewertung, Glossar, Anhang
Autoren: Magali Baumgartner, Armin Burry, Michael Leifeld (Redaktion); darüber hinaus Patrick Arigbabu, Hannes Fokken, Jörg Hennig, Rainer Kentrat, Olaf Ruhfus-Hartmann, Hansrudolf Steinhauer, Holger Weth

DIN A4, 46 Seiten, davon 15 Seiten Checklisten und Beispiele, 2011

ISBN 978-3-944740-06-5 (Softcover)

ISBN 978-3-944740-06-5 (E-Book PDF)

	– vergriffen –
	30,- 45,-

Implementation Guide**Transforming iIRDS 1.1 to VDI 2770**

About this document, Conventions, Metadata Requirements, Mapping, Transformation, Examples, References

Autoren: iIRDS Consortium

DIN A4, 43 pages, 2020

ISBN 978-3-96393-062-1 (Softcover)

ISBN 978-3-96393-063-8 (eBook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	280,-	380,-
	250,-	350,-
+	405,-	555,-

Schriften für die Technische Kommunikation Annual Book Series

Band 19 (Jahresgabe 2014)

Technische Kommunikation und mobile Endgeräte

182 Seiten, 2014

ISBN 978-3-944449-36-4 (Softcover²)

ISBN 978-3-96393-034-8 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	37,50	57,50
	27,50	42,50
+	51,25	78,75

tekomp-
Mitglied
Member
 Nicht-
Mitglied
Non-Member

Whitepaper Whitepapers

Whitepaper 2/2022
Vom Handbuch zu „Information on Demand“

Digitale Zukunft, iiRDS, User Experience, VDI 2770, Nutzungsinformation

Autoren: Micheal Fritz, Ralf Robers

DIN A4, 20 Seiten, 2022

ISBN 978-3-96393-060-7 (E-Book PDF)

 **0,-** | 35,-

NEU
 **Whitepaper 2/2022**
From manual to “Information on Demand“

Digital Future, iiRDS, User Experience, VDI 2770, Information for Use

Authors: Micheal Fritz, Ralf Robers

DIN A4, 20 pages, 2022

ISBN 978-3-96393-061-4 (eBook PDF)

 **0,-** | 35,-

NEW
Hochschulschriften Academic Series

Band 16 Jürgen Muthig (Hrsg.)

Standardisierungsmethoden für die Technische Dokumentation

172 Seiten, 2., unveränderte Auflage 2014

 ISBN 978-3-944449-35-7 (Softcover²)

 **35,-** | 52,50

ISBN 978-3-944449-74-6 (E-Book PDF)

 **25,-** | 37,50

Bundle Softcover & E-Book PDF

 +  **47,50** | 71,25

Band 18 Monika Reck

Internationale Kundenanforderungen an die
Technische Dokumentation von Produktionsmaschinen

Eine Studie zum erhöhten Kundennutzen durch verbesserte Betriebsanleitungen.

160 Seiten, 2008

 ISBN 978-3-944449-12-8 (Softcover¹)

 **25,-** | 37,50

Band 23 Nina Baderschneider

Die Komplexität der Gebrauchsanweisung

Ein textgrammatisches Analysemodell

270 Seiten, 2015

 ISBN 978-3-944449-38-8 (Softcover²)

 **50,-** | 75,-

ISBN 978-3-96393-033-1 (E-Book PDF)

 **40,-** | 60,-

Bundle Softcover & E-Book PDF

 +  **70,-** | 105,-

 tekomp-
Mitglied
Member
 Nicht-
Mitglied
Non-Member

Praxisleitfäden Practical Guides

 **Implementation Guide**
Transforming iiRDS 1.1 to VDI 2770

About this document, Conventions, Metadata Requirements, Mapping, Transformation, Examples, References

Autor(en): iiRDS Consortium

DIN A4, 43 pages, 2020

ISBN 978-3-96393-062-1 (Softcover)

 **280,-** | 380,-

ISBN 978-3-96393-063-8 (eBook PDF)

 **250,-** | 350,-

Bundle Softcover & eBook PDF

 +  **405,-** | 555,-

Studien Studies

**Effizientes Informationsmanagement durch
komponentenbasierte Content-Management-Systeme (CCMS)**

Praxishilfe und Leitfaden zu Grundlagen – Auswahl und Einführung – Systeme am Markt

Autoren: Daniela Straub, Wolfgang Ziegler

DIN A4, ca. 350 Seiten, 4. aktualisierte Auflage 2019

ISBN 978-3-96393-006-5 (Softcover)

 **180,-** | 280,-

ISBN 978-3-96393-007-2 (E-Book PDF)

 **160,-** | 260,-

Bundle Softcover & E-Book PDF

 +  **260,-** | 410,-

Whitepaper Whitepapers

Whitepaper 2/2022
Vom Handbuch zu „Information on Demand“

Digitale Zukunft, iiRDS, User Experience, VDI 2770, Nutzungsinformation

Autoren: Micheal Fritz, Ralf Robers

DIN A4, 20 Seiten, 2022

ISBN 978-3-96393-060-7 (E-Book PDF)

 **0,-** | 35,-

NEU
 **Whitepaper 2/2022**
From manual to “Information on Demand“

Digital Future, iiRDS, User Experience, VDI 2770, Information for Use

Authors: Micheal Fritz, Ralf Robers

DIN A4, 20 pages, 2022

ISBN 978-3-96393-061-4 (eBook PDF)

 **0,-** | 35,-

NEW

tekomp-Mitglied Member	Nicht-Mitglied Non-Member
---------------------------	------------------------------

Hochschulschriften Academic Series
Band 24 Christopher Kurz

Translatorisches Qualitätsmanagement

Eine Untersuchung der Übersetzungsdienstleistungsnormen DIN EN ISO 17100 und DIN EN 15038 aus übersetzungspraktischer Sicht

484 Seiten, 2016

 ISBN 978-3-944449-40-1 (Softcover²)

ISBN 978-3-944449-77-7 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	80,-	120,-
	70,-	105,-
 + 	115,-	172,50

Band 25 Jan Oevermann

Optimierung des semantischen Informationszugriffs auf Technische Dokumentation

156 Seiten, 2019

 ISBN 978-3-96393-000-3 (Softcover²)

ISBN 978-3-96393-001-0 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	35,-	52,50
	25,-	37,50
 + 	47,50	71,25

Schriften für die Technische Kommunikation Annual Book Series
Band 18 (Jahresgabe 2013)

Content Management und Technische Kommunikation

175 Seiten, 2013

 ISBN 978-3-944449-34-0 (Softcover²)

ISBN 978-3-944449-79-1 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	35,-	52,50
	25,-	37,50
 + 	47,50	71,25

tekomp-Mitglied Member	Nicht-Mitglied Non-Member
---------------------------	------------------------------

Praxisleitfäden Practical Guides
Lieferantendokumentation
Bewährte Vorgehensweise in acht Schritten

 Hausstandard definieren, intern und extern kommunizieren, Dokumentation integrieren, Lieferantenbewertung, Glossar, Anhang
 Autoren: Magali Baumgartner, Armin Burry, Michael Leifeld (Redaktion); darüber hinaus Patrick Arigbabu, Hannes Fokken, Jörg Hennig, Rainer Kentrat, Olaf Ruhfus-Hartmann, Hansrudolf Steinhauer, Holger Weth

DIN A4, 46 Seiten, davon 15 Seiten Checklisten und Beispiele, 2011

ISBN 978-3-944740-06-5 (Softcover)

ISBN 978-3-944740-06-5 (E-Book PDF)

	- vergriffen -	
	30,-	45,-

Studien Studies
Betriebliche Kennzahlen für die Technische Kommunikation

– In Überarbeitung, erscheint vorr. Anfang 2023, Vorbestellungen möglich –

Praktische Grundlagen und Vorgehensmodell, tekomp-Kennzahlensystem mit Beschreibung und Beispiel-Scorecard, Praxishilfe und Leitlinie für die Implementierung eigener Kennzahlen

 Autoren: Michael Fritz, Michael Grau, Edgar Hellfritsch, Hans Pich, Daniela Straub
 DIN A4, ca. 325 Seiten, 2022, 2. aktualisierte Auflage 2022

ISBN 978-3-944449-89-0 (Softcover)

ISBN 978-3-944449-90-6 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	180,-	280,-
	160,-	260,-
 + 	260,-	410,-

Trendreports Trendreports
Gehaltsspiegel für die Technische Kommunikation in Deutschland 2021

Autorin: Daniela Straub

DIN A4, 30 Seiten, 2021

ISBN 978-3-96393-039-3 (Softcover)

ISBN 978-3-96393-040-9 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	15,-	95,-
	0,-	80,-
 + 	15,-	xx,-

Zahlen und Fakten der Technischen Kommunikation in Deutschland 2022

Autorin: Daniela Straub

DIN A4, 43 Seiten, 2022

ISBN 978-3-96393-066-9 (E-Book PDF)

	0,-	80,-
---	-----	------

tekomp- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
-------------------------------	----------------------------------

Schriften für die Technische Kommunikation Annual Book Series

Band 23 (Jahresgabe 2018)**Nutzen für Produkt und Unternehmen durch Kompetenz der Technischen Redaktion**

213 Seiten, 2018

ISBN 978-3-944449-95-1 (Softcover²)

ISBN 978-3-944449-96-8 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	42,50	65,-
	32,50	50,-
+	58,75	90,-

Praxisleitfäden Practical Guides

Mobile Dokumentation**Konzeption, Umsetzung, bewährte Praktiken**

Grundlagen, Anwendersicht – Use Cases & UX Design, Content Modularisierung & Informationskonzept, Technologie und Datenanbindung, Empfehlungen zur Umsetzung

Autoren: Stefan Dierßen, Oliver Friese, Edgar Hellfritsch, Christoph Schmolz

DIN A4, ca. 100 Seiten, 2., aktualisierte Auflage 2022

ISBN 978-3-96393-042-3 (Softcover)

ISBN 978-3-96393-043-0 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	60,-	90,-
	50,-	75,-
+	85,-	127,50

NEU

Hochschulschriften Academic Series

Band 19 Sonja Broda**Mobile Technische Dokumentation**

Studie zu Einsatzmöglichkeiten mobiler Endgeräte in der Technischen Dokumentation

166 Seiten, 2., korrigierte Auflage 2016

ISBN 978-3-944449-41-8 (Softcover²)

ISBN 978-3-944449-75-3 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	35,-	52,50
	25,-	37,50
+	47,50	71,25

tekomp- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
-------------------------------	----------------------------------

Schriften für die Technische Kommunikation Annual Book Series

Band 19 (Jahresgabe 2014)**Technische Kommunikation und mobile Endgeräte**

182 Seiten, 2014

ISBN 978-3-944449-36-4 (Softcover²)

ISBN 978-3-96393-034-8 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	37,50	57,50
	27,50	42,50
+	51,25	78,75

Studien Studies

Die Technische Kommunikation im Aufbruch der Digitalisierung

NEU

– erscheint voraussichtlich Anfang 2023 –

Einleitung, Digitalisierungswelle und digitaler Reifegrad, Digitalisierungsinitiativen, Ziele der Digitalisierung in der Technischen Kommunikation, Akteure der Digitalisierung, Component Content Management als Digitalisierungsbasis, Content Delivery, Erweiterte und Künstliche Intelligenz in der Technischen Kommunikation, Fit für die Digitalisierung, Veränderungen der Technischen Kommunikation durch Digitalisierung, Der Wertbeitrag der Technischen Kommunikation zum digitalen Wandel, Die digitale Zukunft der Technischen Kommunikation, Fazit, Informationen zur Stichprobe, Anhang: ausgewählte Projektsteckbriefe

Autoren: Daniela Straub, Wolfgang Ziegler

DIN A4, ca. 150 Seiten, 2022

ISBN 978-3-96393-064-5 (Softcover)

ISBN 978-3-96393-065-2 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	120,-	200,-
	100,-	180,-
+	170,-	290,-

tekomp- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
-------------------------------	----------------------------------

tekomp- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
-------------------------------	----------------------------------

Whitepapers Whitepapers

Whitepaper 1/2022

Von der Risikobeurteilung zur Nutzungsinformation

Einleitung, Rechtliche Hintergründe für eine Risikobeurteilung, Ersteller der Risikobeurteilung, Risikobeurteilung, Umsetzung der Risikobeurteilung in eine Nutzungsinformation

Autoren: Dieter Goetz, Claudia Klumpp, Holger Lahr, Roland Schmeling, Martin Tillmann

DIN A4, 30 Seiten, 2022

ISBN 978-3-96393-056-0 (E-Book PDF)

	0,-	35,-
---	-----	------

NEU

Whitepaper 1/2022

From Risk Assessment to Information for Use

Introduction, Legal background for a risk assessment, Preparer of the risk assessment, Risk assessment, Conversion of the risk assessment into an information for use

Authors: Dieter Goetz, Claudia Klumpp, Holger Lahr, Roland Schmeling, Martin Tillmann

DIN A4, 30 pages, 2022 (translated from German ed. 2022)

ISBN 978-3-96393-057-7 (eBook PDF)

	0,-	35,-
---	-----	------

NEW

Richtlinien Guidelines

Bereitstellung von Nutzungsinformationen in elektronischer Form – eDok

Einleitung, Hintergründe, Rechtliche Situation, Aspekte der Medienkonzeption, Stand der Technik, Empfehlungen zur Umsetzung, Anhänge

Autoren: Magali Baumgartner, Michael Fritz, Jens-Uwe Heuer-James, Viktoria Klemm, Claudia Klumpp, Jörg Michael, Roland Schmeling

DIN A4, 52 Seiten, 2., bearbeitete Auflage 2018

ISBN 978-3-944449-53-1 (Softcover)

ISBN 978-3-944449-69-2 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	50,-	75,-
	40,-	60,-
 + 	70,-	105,-

Delivery of Information for Use in Electronic Form – eDoc

Introduction, Backgrounds, Legal Situation, Aspects of Media Conception, State of the Art, Recommendations for Implementation

Authors: Magali Baumgartner, Michael Fritz, Jens-Uwe Heuer-James, Viktoria Klemm, Claudia Klumpp, Jörg Michael, Roland Schmeling

DIN A4, 52 pages, 2018 (translated from German ed. 2016/2018)

ISBN 978-3-944449-51-7 (softcover)

ISBN 978-3-944449-68-5 (eBook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	50,-	75,-
	40,-	60,-
 + 	70,-	105,-

Praxisleitfäden Practical Guides

Umsetzung der IEC/IEEE 82079-1 Ed. 2

Unter Berücksichtigung anderer branchenspezifischer Normen

Einleitung, Abgrenzung der IEC/IEEE 82079-1 zu DIN EN ISO 20607, Prinzipien, Erfüllung der Anforderungen an Nutzungsinformationen, Informationsmanagementprozess, Inhalt von Nutzungsinformationen, Struktur der Nutzungsinformation, Medien und Format; Anhang, Tabellen und Abbildungen, Glossar, Literaturverzeichnis.

Autoren: Martin Tillmann, Michael Fritz, Claudia Klumpp, Martin Rieder, Roland Schmeling, Stefan Schneider

DIN A4, ca. 200 Seiten, 2020

ISBN 978-3-944449-87-6

(Softcover inklusive Normtext IEC/IEEE 82079-1)

ISBN 978-3-944449-88-3

(E-Book PDF ohne Normtext IEC/IEEE 82079-1)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	95,-	135,-
	55,-	85,-
 + 	122,50	177,50

Implementation of IEC/IEEE 82079-1 Ed. 2

Considering other Sector-Specific Standards

Introduction, Pertinent changes and references to other standards, Groups of important terms, Fulfilment of the requirements of the standard, Principles, Information management process, Content of information for use, Structure of information for use, Media and format, Professional competencies, The relation between IEC/IEEE 82079-1 and product or sector-specific standards, Appendix, Literature, Table of figures and tables

Authors: Martin Tillmann, Michael Fritz, Claudia Klumpp, Martin Rieder, Roland Schmeling, Stefan Schneider

DIN A 4, 200 pages, 2020, 1. Edition (translated from German ed. 2020)

ISBN 978-3-96393-004-1

(softcover including IEC/IEEE 82079-1)

ISBN 978-3-96393-005-8

(ebook PDF without IEC/IEEE 82079-1)

Bundle Softcover & eBook PDF

	95,-	135,-
	55,-	85,-
 + 	122,50	177,50

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Praxisleitfäden Practical Guides

Sicherheits- und Warnhinweise

– In Überarbeitung, erscheint voraussichtlich Anfang 2023 –
Produktsicherheit und Information, Arten sicherheitsbezogener Information, Gesetzliche Anforderungen an sicherheitsbezogene Information in D, A, CH, Brasilien, USA, Russland, China; Anforderungen aus der Rechtsprechung, Anforderungen in einschlägigen internationalen Normen, Empfehlungen zur Umsetzung, Begriffsdefinitionen, Gesetzes- und Normenverzeichnisse
Autoren: Jens-Uwe Heuer-James, Roland Schmeling, Matthias Schulz

DIN A4, 84 Seiten, 28 Abbildungen, 2014

ISBN 978-3-944740-03-4 (Softcover)

ISBN 978-3-944449-84-5 (E-Book PDF)

	– vergriffen –
	55,- 85,-

NEW

Safety Notes and Warning Messages

Product Safety and Information, Legal Requirements for Safety-Related Information in Germany, Austria, Switzerland, USA, Brazil, Russia and China; Requirements for Safety-Related Information in Relevant Standards, Recommendations for Implementation

Authors: Jens-Uwe Heuer-James, Roland Schmeling, Matthias Schulz

DIN A4, 84 pages, 2018 (translated from German Ed. 2014)

ISBN 978-3-944449-56-2 (softcover)

ISBN 978-3-944449-66-1 (ebook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	65,-	100,-
	55,-	85,-
+	92,50	142,50

NEW

Schriften für die Technische Kommunikation Annual Book Series

Band 20 (Jahresgabe 2015)**Gesetze, Urteile, Normen, Richtlinien – Regelungen für die Technische Kommunikation**

184 Seiten, 2015

ISBN 978-3-944449-39-5 (Softcover²)

ISBN 978-3-96393-035-5 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	37,50	57,50
	27,50	42,50
+	51,25	78,75

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Praxisleitfäden Practical Guides

Standards and Guidelines for API Documentation

Terms and Concepts, API Documentation Processes, Java, JavaScript and MS.NET API Reference Documentation, REST and OData API Reference Documentation, Writing Developer Guides, External Resources

Author: Anne Tarnoruder

DIN A4, 68 pages, 2018

ISBN 978-3-944449-82-1 (softcover)

ISBN 978-3-944449-83-8 (ebook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	45,-	70,-
	35,-	55,-
+	62,50	97,50

Hochschulschriften Academic Series

Band 17 Anna Astapenko**Lokalisierung komplexer Softwaresysteme**

Technik – Sprache – Kultur

208 Seiten, 2008

ISBN 978-3-944449-11-1 (Softcover¹)

	30,-	45,-
--	------	------

Band 21 Elin Judith Knoll**Barrierefreiheit von Software mittelständischer Unternehmen**

Analyse und Entwicklung eines Testverfahrens

182 Seiten, 2014

ISBN 978-3-944449-33-3 (Softcover²)

ISBN 978-3-944449-76-0 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	37,50	57,50
	27,50	42,50
+	51,25	78,75

Band 22 Viktor Frei**Sprachstandardisierung in der Softwaredokumentation**

Eine Untersuchung von redaktionellen Richtlinien und Schreibregeln

332 Seiten, 2015

ISBN 978-3-944449-37-1 (Softcover²)

ISBN 978-3-96393-032-4 (E-Book PDF)

	– vergriffen –
	50,- 75,-

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Praxisleitfäden Practical Guides

Deutsch für die Technische Kommunikation Regelbasiertes Schreiben

Didaktisch-methodische Einleitung, Schreib- und Formulieringsregeln (Text-, Satz- und Wortregeln), Regeln zur Zeichensetzung, Übersetzungsgerechtes Schreiben, Platzsparendes Schreiben, Regelmatrix Informationsarten, Glossar, Index

Autoren: Birgit Bellem, Johannes Dreikorn, Isabelle Fleury, Ralf Haldimann, Viktoria Klemm, Matthias Kurrus, Ines Prusseit, Ursula Reuther, Roland Schmeling, Volker Sütterlin, Mareike von der Stück

DIN A4, 168 Seiten, 2., erweiterte Auflage 2013

ISBN 978-3-9814055-9-0 (Softcover)

ISBN 978-3-9814055-9-0 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	65,-	100,-
	55,-	85,-
+	92,50	142,50

Englisch für deutschsprachige Autoren Regelbasiertes Schreiben

Schreib- und Formulieringsregeln (Text-, Satz- und Wortregeln), Regeln zur Verwechslungsgefahr, Ausdrucksweise und Zeichensetzung, Matrix zur Auswahl der Regeln

Autoren: Elke Erdmann, Isabelle Fleury (Vorwort), Markus Nickl, Kristina Johnson Coenen, Lisa Link, James Longbotham, Ursula Reuther, Andrea Schöffner, Melanie Siegel

DIN A4, 194 Seiten, 2., erweiterte Auflage, 2017

ISBN 978-3-944449-52-4 (Softcover)

ISBN 978-3-944449-64-7 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	65,-	100,-
	55,-	85,-
+	92,50	142,50

English for Non-Native Writers

Rule-Based Writing

How to Implement Rule-Based Writing, Style Guides, Text Rules, Sentence Rules, Word Rules, Glossary, Index, Literature

Authors: Elke Erdmann, Isabelle Fleury (Foreword), Markus Nickl, Kristina Johnson Coenen, Lisa Link, James Longbotham, Ursula Reuther, Andrea Schöffner, Melanie Siegel

DIN A4, 110 pages, 2. updated ed. 2017

ISBN 978-3-944449-57-9 (softcover)

ISBN 978-3-944449-63-0 (ebook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	60,-	90,-
	50,-	75,-
+	85,-	127,50

Hochschulschriften Academic Series

Band 15 Ulrich Bühring/Clemens Schwender Lust auf Lesen

156 Seiten, 2., erweiterte Auflage 2017

ISBN 978-3-944449-45-6 (Softcover²)

ISBN 978-3-944449-73-9 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	35,-	52,50
	25,-	37,50
+	47,50	71,25

Band 22 Viktor Frei Sprachstandardisierung in der Softwareentwicklung

Eine Untersuchung von redaktionellen Richtlinien und Schreibregeln

332 Seiten, 2015

ISBN 978-3-944449-37-1 (Softcover²)

ISBN 978-3-96393-032-4 (E-Book PDF)

	– vergriffen –	
	50,-	75,-

Band 23 Nina Baderschneider Die Komplexität der Gebrauchsanweisung

Ein textgrammatisches Analysemodell

270 Seiten, 2015

ISBN 978-3-944449-38-8 (Softcover²)

ISBN 978-3-96393-033-1 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	50,-	75,-
	40,-	60,-
+	70,-	105,-

Schriften für die Technische Kommunikation Annual Book Series

Band 24 (Jahresgabe 2019) Verständlichkeit als Problem der Technischen Kommunikation

200 Seiten, 2019

ISBN 978-3-96393-020-1 (Softcover²)

ISBN 978-3-96393-021-8 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	42,50	65,-
	32,50	50,-
+	58,75	90,-

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Praxisleitfäden Practical Guides

Einkauf von Übersetzungsdienstleistungen

Grundlagen von Übersetzungsprojekten, Auswahl eines Übersetzungsdienstleisters, Ablauf eines Übersetzungsauftrags, 2 Abbildungen, Checkliste Auswahlkriterien, Checkliste Übersetzungsauftrag
Autoren: Benedikt Kraus, Klaus-Dirk Schmitz, Ilona Wallberg

DIN A4, 28 Seiten, geheftet, 2012

ISBN 978-3-9814055-3-8 (Softcover)

ISBN 978-3-9814055-3-8 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	25,-	40,-
	20,-	30,-
 + 	35,-	55,-

Purchase of Translation Services

Basic information, Selection of a translation service provider, Process flow of a translation order, 2 illustrations, Checklist of selection criteria, Checklist for a translation order, Important terms and definitions.

Authors: Benedikt Kraus, Klaus-Dirk Schmitz, Ilona Wallberg

DIN A4, 24 pages, stapled, 2012

(translated from the German ed. 2012)

ISBN 978-3-9814055-6-9 (softcover)

ISBN 978-3-9814055-6-9 (ebook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	25,-	40,-
	20,-	30,-
 + 	35,-	55,-

Studien Studies

Übersetzungsdienstleistungen und Kompetenzen von Technischen Übersetzern

Autorinnen: Birgitta Meex, Daniela Straub

DIN A4, 41 Seiten, 2018

ISBN 978-3-96393-010-2 (Softcover)

ISBN 978-3-96393-011-9 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	15,-	95,-
	0,-	80,-
 + 	15,-	135,-

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Hochschulschriften Academic Series

Band 17 Anna Astapenko

Lokalisierung komplexer Softwaresysteme

Technik – Sprache – Kultur

208 Seiten, 2008

ISBN 978-3-944449-11-1 (Softcover¹)

	30,-	45,-
---	------	------

Band 24 Christopher Kurz

Translatorisches Qualitätsmanagement

Eine Untersuchung der Übersetzungsdienstleistungsnormen DIN EN ISO 17100 und DIN EN 15038 aus übersetzungspraktischer Sicht

484 Seiten, 2016

ISBN 978-3-944449-40-1 (Softcover²)

ISBN 978-3-944449-77-7 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	80,-	120,-
	70,-	105,-
 + 	115,-	172,50

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Studien Studies

Erfolgreiches Terminologiemanagement im Unternehmen

Praxishilfe und Leitfaden: Grundlagen, Umsetzung, Kosten-Nutzen-Analyse, Systemübersicht

Autoren: Klaus-Dirk Schmitz, Daniela Straub

*DIN A4, 286 Seiten, 109 Tabellen und Abbildungen,
2., akt. Auflage 2016*

ISBN 978-3-9812683-5-5 (Softcover)

ISBN 978-3-96393-029-4 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	170,-	260,-
	160,-	250,-
+	250,-	385,-

Successful Terminology Management in Companies

Practical tips and guidelines: Basic-principles, Implementation, Cost-benefit analysis, System overview

Authors: Klaus-Dirk Schmitz, Daniela Straub

*DIN A4, 266 pages, 2nd updated edition, 2018
(translated from the German ed. 2016*

ISBN 978-3-944449-91-3 (softcover)

ISBN 978-3-944449-92-0 (eBook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	170,-	260,-
	160,-	250,-
+	250,-	385,-

Hochschulschriften Academic Series

Band 20 Regina Janke

Anforderungen an die Terminologieextraktion

Eine vergleichende Untersuchung der Bedürfnisse von Terminologen, Technischen Fachübersetzern und Technischen Redakteuren

145 Seiten, 2013

ISBN 978-3-944449-32-6 (Softcover²)

ISBN 978-3-96393-031-7 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	30,-	45,-
	20,-	30,-
+	45,-	60,-

Schriften für die Technische Kommunikation Annual Book Series

Band 21 (Jahresgabe 2016)

Terminologearbeit für Technische Kommunikation

200 Seiten, 2., grundlegend überarbeitete Auflage, 2016

ISBN 978-3-944449-48-7 (Softcover²)

ISBN 978-3-944449-80-7 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	40,-	60,-
	30,-	45,-
+	55,-	82,50

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Schriften für die Technische Kommunikation Annual Book Series

Band 22 (Jahresgabe 2017)

Intelligente Information

175 Seiten, 2017

ISBN 978-3-944449-60-9 (Softcover²)

ISBN 978-3-944449-70-8 (E-Book PDF)

Bundle Softcover & E-Book PDF

	35,-	52,50
	25,-	37,50
+	47,50	71,25

Jahresbände Year Books

Year Book 2017 – Volume 1

120 pages, 2017

ISBN 978-3-944449-59-3 (softcover²)

ISBN 978-3-944449-71-5 (eBook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	27,50	42,50
	17,50	27,50
+	36,25	56,25

Year Book 2018 – Volume 2

121 pages, 2018

ISBN 978-3-944449-97-5 (softcover²)

ISBN 978-3-944449-98-2 (eBook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	27,50	42,50
	17,50	27,50
+	36,25	56,25

Year Book 2019 – Volume 3

ca. 100 pages, 2019

ISBN 978-3-96393-022-5 (softcover²)

ISBN 978-3-96393-023-2 (eBook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	27,50	42,50
	17,50	27,50
+	36,25	56,25

Year Book 2020 – Volume 4

48 pages, 2020

ISBN 978-3-96393-048-5 (softcover²)

ISBN 978-3-96393-049-2 (eBook PDF)

Bundle Softcover & eBook PDF

	27,50	42,50
	17,50	27,50
+	36,25	56,25

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Proceedings Proceedings

 Volume 1, Colloquium 2012 88 pages, 2013 ISBN 978-3-96393-036-2 (eBook PDF)		15,-	22,50
 Volume 2, Colloquium 2013 84 pages, 2014 ISBN 978-3-96393-037-9 (eBook PDF)		15,-	22,50
 Volume 3, Colloquium 2014 96 pages, 2015 ISBN 978-3-96393-038-6 (eBook PDF)		15,-	22,50
 Volume 4, Colloquium 2016 137 pages, 2016 ISBN 978-3-944449-78-4 (softcover ²) ISBN 978-3-944449-46-3 (eBook PDF) Bundle Softcover & eBook PDF	 25,- 37,50  15,- 22,50  +  32,50 48,75		
 Volume 5, Colloquium 2017 94 pages, 2017 ISBN 978-3-944449-58-6 (softcover ²) ISBN 978-3-944449-72-2 (eBook PDF) Bundle Softcover & eBook PDF	 25,- 37,50  15,- 22,50  +  32,50 48,75		
 Volume 6, Colloquium 2018 118 pages, 2018 ISBN 978-3-944449-93-7 (softcover ²) ISBN 978-3-944449-94-4 (eBook PDF) Bundle Softcover & eBook PDF	 25,- 37,50  15,- 22,50  +  32,50 48,75		

tekom- Mitglied Member	Nicht- Mitglied Non-Member
------------------------------	----------------------------------

Die ‚technische kommunikation‘ und das ‚tcworld magazine‘ sind die Fachzeitschriften für Technische Redakteure und informieren in Autorenbeiträgen, Interviews und Berichten über Trends, Verfahren und Instrumente, um die Qualität Technischer Kommunikation voranzubringen.

The print products ‚technische kommunikation‘ and ‚tcworld magazine‘ are the magazines for technical writers and provide information in author contributions, interviews and reports on trends, procedures and tools to improve the quality of technical communication.

technische kommunikation

DIN A4, Drahtheftung

Probeabonnement – 3 Ausgaben*

Jahresabonnement – 6 Ausgaben/Jahr

	kostenlos
	54,-/Jahr**

tcworld magazine

magazine-format, wire stitching

trial issue – 2 issues*

annual subscription – 4 issues a year

	free
	32,-/year**

* **Kostenfrei und unverbindlich Probelesen. Eine schriftliche Abbestellung nach der 3. bzw. 2. Ausgabe ist nicht notwendig. Hinweis: Das Probeabonnement kann nur einmalig in 24 Monaten angefordert werden.**

** **Innerhalb einer Mitgliedschaft ist ein Jahresabonnement einer Fachzeitschrift (entweder ‚technische kommunikation‘ oder ‚tcworld magazine‘) für Sie kostenlos. Wünschen Sie ein weiteres Abo, fallen dafür die o.g. Jahresgebühren an.**

* Free and non-binding trial issues. Written cancellation after these 2 issues is not necessary. Note: Please note that you can request only one free trial within a period of 24 months.

** As part of membership, the annual subscription to a professional journal (either ‚technische Kommunikation‘ or ‚tcworld magazine‘) is free of charge for you. If a further subscription is desired, the annual fees listed above apply.

Whitepapers

Whitepaper 1/22 Von der Risikobeurteilung zur Nutzungsinformation.....	12
Whitepaper 1/22 From Risk Assessment to Information for Use.....	12
Whitepaper 2/22 Vom Handbuch zu „Information on Demand“	6, 7
Whitepaper 2/22 From manual to “Information on Demand“	6, 7

Trendreports

Trendreport 2021 Gehaltsspiegel für die Technische Kommunikation in Deutschland 2021	4, 9
Trendreport 2022 Zahlen und Fakten der Technischen Kommunikation in Deutschland 2022.....	4, 9

Richtlinien Guidelines

Bereitstellung von Nutzungs- informationen in elektronischer Form – eDok.....	12
Delivery of Information for Use in Electronic Form – eDoc.....	12

Hochschulschriften**Academic Series**

Band 15 Ulrich Bühring/Clemens Schwender Lust auf Lesen	17
Band 16 Jürgen Muthig (Hrsg.) Standardisierungsmethoden für die Technische Dokumentation	6
Band 17 Anna Astapenko Lokalisierung komplexer Softwaresysteme	15, 19
Band 18 Monika Reck Internationale Kundenanforderungen an die Technische Dokumentation von Produktionsmaschinen.....	6
Band 19 Sonja Broda Mobile Technische Dokumentation.....	10
Band 20 Regina Janke Anforderungen an die Terminologieextraktion	20
Band 21 Elin Judith Knoll Barrierefreiheit von Software mittelständischer Unternehmen	15
Band 22 Viktor Frei Sprachstandardisierung in der Softwaredokumentation	15, 17
Band 23 Nina Baderschneider Die Komplexität der Gebrauchsanweisung	6, 17
Band 24 Christopher Kurz Translatorisches Qualitäts- management	8, 19
Band 25 Jan Oevermann Optimierung des semantischen Informationszugriffs auf Technische Dokumentation	8

Schriften für die Technische**Kommunikation Annual Book Series**

Band 18 Content Management und Technische Kommunikation.....	8
Band 19 Technische Kommunikation und mobile Endgeräte.....	5, 11
Band 20 Gesetze, Urteile, Normen, Richtlinien – Regelungen für die Technische Kommunikation.....	14
Band 21 Terminologiearbeit für Technische Kommunikation.....	20
Band 22 Intelligente Information.....	21
Band 23 Nutzen für Produkt und Unternehmen durch Kompetenz der Technischen Redaktion	4, 10
Band 24 Verständlichkeit als Problem der Technischen Kommunikation.....	17

Studien Studies

Kennzahlen für die Technische Kommunikation.....	9
Branchenkennzahlen für die Technische Kommunikation 2021	4, 9
Effizientes Informations- management durch komponenten- basierte Content-Management- Systeme (CCMS).....	7
Erfolgreiches Terminologie- management im Unternehmen.....	20
Successful Terminology Management in Companies	21
tekom-Gehaltsspiegel 2020	4, 9
Übersetzungsdienstleistungen und Kompetenzen von Technischen Übersetzern	4, 18
Technische Kommunikation im Aufbruch der Digitalisierung	11

Praxisleitfäden Practical Guides

Betriebsanleitungen.....	5
Deutsch für die Technische Kommunikation (Regelbasiertes Schreiben)	16
Einkauf von Übersetzungs- dienstleistungen.....	18
Englisch für deutschsprachige Autoren (Regelbasiertes Schreiben).....	16
English for Non-Native Writers (Rule-Based Writing)	16
Lieferantendokumentation	5, 9
Purchase of Translation Services.....	19
Sicherheits- und Warnhinweise.....	14
Safety Notes and Warning Messages.....	14
Standards and Guidelines for API Documentation	15
Umsetzung der IEC/IEEE 82079-1 Ed. 2.....	13
Implementation of IEC/IEEE 82079-1 Ed. 2.....	13
Implementation Guide Transforming iIRDS 1.1 to VDI 2770	5, 7
Mobile Dokumentation.....	10

Proceedings Proceedings

Volume 1, Colloquium 2012	22
Volume 2, Colloquium 2013.....	22
Volume 3, Colloquium 2014.....	22
Volume 4, Colloquium 2016.....	22
Volume 5, Colloquium 2017.....	22
Volume 6, Colloquium 2018.....	22

Jahrbücher Year Books

Year Book 2017 – Volume 1.....	21
Year Book 2018 – Volume 2	21
Year Book 2019 – Volume 3	21
Year Book 2020 – Volume 4.....	21



Bestellungen

In Deutschland gelten für Bücher gebundene Ladenpreise zuzüglich der aktuellen gesetzlichen Umsatzsteuer. Buchlieferungen erfolgen zuzüglich Porto und Versandkosten innerhalb von 7–10 Werktagen. Lieferungen an Nichtmitglieder und beitragsbefreite Mitglieder werden nur gegen Vorkasse ausgeführt.

Bitte richten Sie Ihre Bestellung schriftlich (per E-Mail oder Fax) an: tekomp Deutschland / tcworld GmbH, Rotebühlstraße 64, 70178 Stuttgart, info@tekomp.de oder Fax +49 711 65704-99

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Publikationen

Die Preise aller Publikationen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bestellungen von Privatpersonen aus dem europäischen Ausland werden mit den im Empfängerland jeweils gültigen Umsatzsteuersätzen ausgewiesen. Buchlieferungen erfolgen zuzüglich Porto und Versandkosten. Diese berechnen sich nach Größe, Gewicht und Bestimmungsort der Sendung. Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich mit der Lieferung der Ware. Wir bitten um Verständnis, dass in Ausnahme hiervon die Publikationen für Nichtmitglieder und beitragsbefreite Mitglieder nur gegen Vorauszahlung des jeweiligen Rechnungsbetrags übersendet werden können. In diesem Fall erfolgt die Rechnungsstellung vorab. Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zahlbar. Der Versand erfolgt umgehend nach Zahlungseingang.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihren Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben (bzw. hat). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, tekomp Deutschland / tcworld GmbH, Rotebühlstraße 64, 70178 Stuttgart, Tel. +49 711 65704-0, Fax +49 711 65704-99, info@tekomp.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter tekomp.de/die-tekomp/downloads verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, schicken Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurück oder übergeben die Ware. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Wir haben Ihnen infolgedessen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Datenschutz

Ihre Daten werden zur Erfüllung des Vertrags verarbeitet. Rechtliche Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO. Die Gesellschaft für Technische Kommunikation – tekomp Deutschland e.V. verarbeitet Ihre Daten gemeinsam mit der European Association for Technical Communication – tekomp Europe e.V. und der tcworld GmbH als Servicedienstleister der beiden Vereine. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 i.V.m. Art. 26 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die tcworld GmbH gemeinsam mit o.g. Vereinen (Joint Controllership).

Wir gehen davon aus, dass Sie Interesse an ähnlichen Publikationen haben und erlauben uns, Sie über Neuerscheinungen per E-Mail zu informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Sie können dem jederzeit über den in der E-Mail enthaltenen Abmelde-Link oder unter info@tekomp.de widersprechen.

Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISGG). Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Sollten ein oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

Orders

All prices include statutory value added taxes. Postage and handling are extra.

Non-members and members exempt from contributions must pay in advance.

We reserve the right to make changes and correct errors.

Please send your order to: tekomp Deutschland / tekomp Europe / tcworld GmbH, Rotebühlstraße 64, 70178 Stuttgart, GERMANY, info@tekomp.de or Fax +49 711 65704-99

General Terms and Conditions for the Purchase of Publications

All prices for publications include the statutory value-added tax (VAT). In Germany, there are fixed retail prices for books. Orders made by private persons from all other European countries are billed with the current sales tax applicable in the country of the recipient. For book deliveries, shipping and handling costs are added. These are calculated based on the size, weight and destination of the shipment. You will be billed upon delivery. Please understand that we must ask non-members and non-paying members to pay the respective invoice amount in advance. In this case, billing takes place immediately, and the resulting invoice is payable immediately and without deduction. Shipment follows directly after receipt of payment.

Cancellation Policy

You have the right to cancel the order within fourteen days without stating a reason.

The cancellation period ends fourteen days after the date that you, or a third party named by you who was not involved in the delivery, have taken possession of the last item ordered. In order to effect cancellation, you must inform us: tekomp/tcworld GmbH, Rotebühlstraße 64, 70178 Stuttgart, GERMANY, Phone +49 711 65704-0, Fax +49 711 65704-99, info@tekomp.de in a clear declaration (e.g. a letter sent by mail, fax or email) of your decision to cancel the order. For this purpose, you may use the standard cancellation form available at tekomp.eu/tekomp/downloads, though this is not mandatory. To meet the deadline for cancellation, it is sufficient to send notification before the expiration of the cancellation period declaring that you are exercising the right to cancel.

After Cancellation

If you cancel your order, you must send the goods back or hand them over to us without delay and, in any event, at the latest within fourteen days from the date on which you informed us of the cancellation of your order. The deadline is met if you send the goods before expiration of the fourteen-day period. You bear the immediate costs of the return of the goods. You are only liable for payment for any possible loss in value of the goods if this loss in value can be traced back to any handling by you that was unnecessary to ascertain the condition, properties or functionality of the goods. We must refund to you all payments that we have received from you, including delivery costs (with the exception of any additional costs arising from a form of delivery you may have chosen other than the most inexpensive, standard delivery that we offer), without delay and, at the latest, within fourteen days from the date we received your cancellation notification for this order. We will use the same payment method for this refund that you used in the original transaction, unless a different method was expressly arranged with you; under no circumstances will you be charged anything due to this refund. We can withhold the refund until we have received the goods, or until you provide proof that you returned the goods, whichever came first.

Data Protection

In view of the regulations in the Federal Data Protection Act, we hereby inform you that your personal data is being collected, stored and used by tekomp/tekomp Europe/tcworld GmbH for purposes of order fulfillment. Until such time as you revoke your consent, you declare that you agree to be contacted by tekomp/tekomp Europe and tcworld GmbH by email, in writing or, in special cases, by telephone to inform you about new publications, events and training programs. You may revoke your consent in writing to tekomp Deutschland/tekomp Europe/tcworld GmbH, Rotebühlstraße 64, 70178 Stuttgart, GERMANY, or by fax at +49 711 65704-99 or by email (info@tekomp.de).

Final Provisions

German law shall apply without the reference standards of international private law and to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISGG). If the customer is a consumer, the law of the customer's place of residence may also be applicable, insofar as mandatory consumer law provisions are concerned.

Should one or more provisions of these General Terms and Conditions be invalid in whole or in part or lose their legal validity at a later point, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

Gesellschaft für
Technische Kommunikation –
tekomp Deutschland e.V.
Rotebühlstraße 64
70178 Stuttgart
GERMANY
+49 711 65704-0
Fax +49 711 65704-99
info@tekomp.de
www.tekomp.de